

Garantiebedingungen der KE-Jubiläumsaktion* 2017



* 40 Monate Garantie auf Geräte mit dem Kurth-typischen blauen Gehäuse, die 2017 gekauft wurden und werden! Nur ein vollständig ausgefülltes Formular (Karte) berechtigt zur Garantieverlängerung auf 40 Monate. Die erweiterten Garantieleistungen Für die Geltendmachung der Garantie legen Sie bitte den Kaufbeleg vor. Die Jubiläumsaktion gilt deutschlandweit.

Die erweiterte 40-Monate-Garantie der Kurth Electronic GmbH Jubiläumsaktion bietet Ihnen eine zusätzliche Sicherheit, die weit über den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum und die Gewährleistungsbedingungen hinausgeht.

Dieser Service steht Ihnen kostenlos zur Verfügung, wenn Sie Ihr neues (blaues) Kurth Electronic Gerät registrieren. Der Garantiezeitraum beginnt ab dem Erwerb des KE-Produkts.

Ergänzend zu dieser Garantie haben Endkunden¹⁾ gesondert geltende gesetzliche Rechte, die sich aus dem Kauf eines KE-Produkts ergeben. Diese Rechte werden in keiner Weise durch diese Garantie beeinträchtigt. Informationen über gesondert geltende gesetzliche Rechte finden Sie in unseren AGBs.

1. Geltungsbereich dieser Jubiläumsgarantie (bei Registrierung 2017)

Die Kurth Electronic GmbH gibt Endkunden¹⁾ eine 40 Monate-Garantie für folgende KE-Produkte:

- KE401
- KE701
- KE801
- KE3500
- KE3600
- KE3700
- KE901
- KE905
- KE3600 CT
- KE2100
- CCTS-03
- TalkSet
- TP09D
- KE7200
- KE7200 PRO Kit
- KE7100
- KE720x
- KE710x
- POEcheck
- KE7010
- KE7010 Kit
- KE7010 PRO Kit

Wenn Sie Anspruch auf Leistungen aus dieser Garantie haben, wird die Kurth Electronic GmbH, unbeschadet der Ihnen möglicherweise zustehenden gesondert geltenden gesetzlichen Rechte, im Rahmen dieser Garantie nach eigener Wahl eine der folgenden Maßnahmen ergreifen: 1) Reparatur des mangelhaften KE-Produkts nach Festlegung von Kurth Electronic, 2) kostenlose Lieferung eines KE-Ersatzprodukts nach Festlegung von Kurth Electronic, oder 3) Ergreifung anderer, für das betreffende KE-Produkt infrage kommender Maßnahmen.

Diese Garantie gilt nur für die der Geräte der Kurth Electronic GmbH im typischen blauen Gehäuse unter den nachstehend dargelegten Bedingungen, insbesondere denjenigen in Ziffer 4. Darüber hinaus gilt diese Garantie nur bei einem Mangel, der nicht laut Ziffer 3 ausgeschlossen wird.

2. Garantiezeitraum

Ansprüche aus dieser Garantie müssen in der unter Ziffer 5 beschriebenen Form innerhalb des Garantiezeitraums geltend gemacht werden, der, sofern vorstehend nichts anderes angegeben ist, zu dem Zeitpunkt beginnt, an dem das KE-Produkt an den Erstkunden³⁾ verkauft wird, und am Ende des für das beanstandete KE-Produkt geltenden Garantiezeitraums²⁾ abläuft.

3. Von dieser Garantie gedeckte Mängel

Im Rahmen der Garantiebedingungen gilt diese Garantie für Mängel, die auf die Produktherstellung, einschließlich der bei der Herstellung verwendeten Materialien, zurückzuführen sind. Andere Arten von Mängeln an KE-Produkten fallen nicht unter diese Garantie und gelten als ausgeschlossen.

DOK-NR. QS-ID-085	STAND März 2017	REVISION 001	SEITE 1 von 3
DATEINAME QS-ID-085_Garantiebestimmungen		SPEICHERORT K:\Anweisungen\	

4. Garantiebedingungen

Im Rahmen dieser Garantie werden keine Ansprüche akzeptiert, bei denen der Mangel direkt oder indirekt zurückzuführen ist auf a) Nutzung des Produkts außerhalb des empfohlenen Einsatzbereiches, b) Betrieb entgegen den standardmäßigen Betriebsbedingungen oder missbräuchliche Verwendung, c) Abnutzung und Verschleiß, d) Verwendung inkompatibler Ersatz-, Verschleiß- oder Zubehörteile (z.B. Stromversorgung), e) den Transport, f) jede Form fehlerhafter Bedienung, g) am Produkt vorgenommene Veränderungen oder h) andere Faktoren als die, die sich auf die Herstellung des Produkts oder die bei der Herstellung verwendeten Materialien beziehen.

Darüber hinaus gilt diese Garantie nicht bei Mängeln, die direkt oder indirekt aus nachlässiger Behandlung resultieren, insbesondere die Nichtdurchführung der Wartung, regelmäßigen Überprüfungs- und/oder Servicemaßnahmen, oder der Wartung entsprechend den Angaben im Benutzerhandbuch, der Wartungsanleitung und der Gebrauchsanweisung, oder bei Mängeln, die durch ordnungsgemäße Wartung laut den Angaben im Benutzerhandbuch, der Wartungsanleitung und der Gebrauchsanweisung hätten vermieden werden können.

Alle Anweisungen oder Gebrauchsanleitungen können von der Kurth Electronic GmbH angefordert oder von der Website www.kurthelectronic.de heruntergeladen werden.

Die Kurth Electronic GmbH garantiert nicht, dass Produktsoftware einen fehler- oder unterbrechungsfreien Betrieb ermöglicht und dass Fehler in der Software korrigiert werden oder dass die Software mit künftigen KE-Produkten oder künftiger KE-Software kompatibel sein wird.

Die Garantie gilt in folgenden Fällen nicht:

- Akkus und Ladegeräte, hier gelten die gesetzlichen Bestimmungen;
- Vornahme von Veränderungen an den von der Garantie gedeckten KE-Produkten;
- Hinzufügung nicht zugelassener Komponenten;
- Verwendung der Produkte unter Bedingungen, die außerhalb der konstruktionsbedingten Leistungsgrenzen liegen;
- Bearbeitung der Produkte nach der Auslieferung, z.B. Kleben oder sonstige Oberflächenbehandlung;

Diese Garantie der Kurth Electronic GmbH beschränkt in keiner Weise die Rechte des Endkunden¹⁾ aus Gesetz (z.B. Gewährleistung, Produkthaftung usw.). Die Kurth Electronic GmbH haftet weder im Rahmen dieser Garantie noch auf sonstige Weise für entgangenen Gewinn oder indirekte oder Folgeschäden, die aus oder in Verbindung mit einem gemäß dieser Garantie geltend gemachten Anspruch entstanden sind. Die Kurth Electronic GmbH übernimmt kraft dieser Garantie keine Produkthaftung, die über die Haftung nach Maßgabe des Produkthaftungsrechts hinausgeht, und die Kurth Electronic GmbH haftet nicht für Schäden oder Verluste, die direkt oder indirekt durch Ereignisse außerhalb der Kontrolle von der Kurth Electronic GmbH verursacht wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Arbeitskampf, Feuer, Krieg, Terrorismus, Einfuhrbeschränkungen, politische Unruhen, ungewöhnliche Naturereignisse, Vandalismus oder höhere Gewalt.

Die Kurth Electronic GmbH schließt die gesetzliche Haftung weder aus noch schränkt KE sie ein oder versucht sie zu vermeiden, gleichwohl haftet die Kurth Electronic GmbH nicht für Personen- oder Sachschäden, einschließlich Schäden am von der Garantie gedeckten KE-Produkt selbst, die durch nicht mit Kurth Electronic abgestimmte Reparaturen an oder Austauschversuche von KE-Produkten entstanden sind. Im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der Kurth Electronic GmbH oder von Seiten derer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haftet KE nach den gesetzlichen Regeln; ebenso bei schuldhafter Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Soweit keine vorsätzliche Vertragsverletzung vorliegt, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben von dieser Begrenzung unberührt.

Die Kurth Electronic GmbH kann nach seinem Ermessen Leistungen gemäß dieser Garantie verweigern, wenn ein unbefugter Versuch, ein von der Garantie gedecktes KE-Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, weiteren Schaden verursacht hat. Wir raten Ihnen, nur mit vorheriger Zustimmung der Kurth Electronic GmbH einen Versuch zu unternehmen, das KE-Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, da ohne diese Zustimmung jegliche Ansprüche bezüglich daraus resultierender Schäden ausgeschlossen werden.

DOK-NR. QS-ID-085	STAND März 2017	REVISION 001	SEITE 2 von 3
DATEINAME QS-ID-085_Garantiebestimmungen		SPEICHERORT K:\Anweisungen\	

5. Schriftliche Mängelanzeige

Um einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie geltend zu machen, ist der Endkunde¹⁾ verpflichtet, den betreffenden Mangel innerhalb des geltenden Garantiezeitraums²⁾ und in jedem Fall innerhalb von zwei Monaten, nachdem der Endkunde¹⁾ den beanstandeten Mangel erkannt hat oder nach vernünftigem Ermessen hätte erkennen müssen, schriftlich zu melden. Die schriftliche Mängelanzeige ist an die am Ende dieser Garantie angegebene Adresse der Kurth Electronic GmbH zu richten.

6. Zusatzbedingungen

Wird das KE-Produkt zum Zeitpunkt der Reparatur oder Ersatzleistung nicht mehr oder nicht mehr in derselben Version (Form, Farbe, Endbearbeitung usw.) hergestellt, ist die Kurth Electronic GmbH berechtigt, es durch ähnliche KE-Produkte zu ersetzen. Außerdem hat die Kurth Electronic GmbH das Recht, eine Rückgabe des defekten Produkts (auf Kosten des Endkunden¹⁾) an den Kurth Electronic GmbH Standort zu verlangen.

7. Garantie für reparierte oder ersetzte KE-Produkte

Hat die Kurth Electronic GmbH im Rahmen dieser Garantie eine Reparatur an einem KE-Produkt vorgenommen oder Ersatz geleistet, gilt der ursprüngliche Garantiezeitraum²⁾ für das betreffende KE-Produkt weiter und wird nicht verlängert. Für im Rahmen der Reparatur verwendete Ersatzteile gilt die gesetzliche Gewährleistung.

8. Servicebesuche im Falle nicht durch die Garantie gedeckter Ansprüche

Die Kurth Electronic GmbH hat das Recht, eine Vergütung der Kosten für Servicebesuche zu verlangen, wenn der vom Endkunden¹⁾ geltend gemachte Anspruch nicht von dieser Garantie gedeckt ist. Darüber hinaus trägt der Endkunde¹⁾ alle Kosten, einschließlich Arbeitskosten, die bei der Untersuchung des KE-Produkts entstehen.

9. Verfahren zur Nutzung dieser Garantie

Unabhängig davon, ob Sie einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie geltend machen möchten, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, sich bei Problemen oder Fragen zu Ihrem KE-Produkt unter der nachstehenden Adresse direkt an den Kurth Electronic Kundenservice zu wenden. Die Kurth Electronic GmbH wird sich bemühen, ihre Fragen bestmöglich zu beantworten und bestmöglichen Service zu bieten. Geschulte Mitglieder des Kundenservice-Teams stehen zur Verfügung, um mit Ihnen am Telefon über Probleme zu sprechen, und können diese möglicherweise lösen, ohne dass ein Besuch in Ihrem Haus oder am Produktstandort notwendig wird.

Anmerkungen - Ergänzende Erläuterungen zu den vorstehenden Bestimmungen

Anmerkung 1:

„Endkunde“ bezeichnet die natürliche oder juristische Person, die Eigentümer des KE-Produktes ist und es nicht in der Absicht erworben hat, es im Rahmen ihres Geschäftsbetriebes weiterzuverkaufen.

Anmerkung 2:

Der Garantiezeitraum beginnt ab dem Zeitpunkt, zu dem das KE-Produkt direkt von der Kurth Electronic GmbH oder von einem Händler erworben wurde. Dieser Zeitpunkt ist auf Verlangen der Kurth Electronic GmbH durch Vorlage der Originalrechnung oder des Verkaufsbelegs nachzuweisen. Lässt sich das Kaufdatum nicht belegen, beginnt der Garantiezeitraum an dem auf jedem KE-Produkt angegebenem Herstellungsdatum.

Anmerkung 3:

„Erstkunde“ ist der Endkunde (s. Anmerkung 1), der das KE-Produkt als Erster von der Kurth Electronic GmbH, einem Händler oder jeder anderen natürlichen oder juristischen Person, die es im Rahmen ihres Geschäftsbetriebes verkauft, erworben hat.

Kurth Electronic GmbH
Mühleweg 11
D-72800 Eningen u.A.
Deutschland

DOK-NR. QS-ID-085	STAND März 2017	REVISION 001	SEITE 3 von 3
DATEINAME QS-ID-085_Garantiebestimmungen		SPEICHERORT K:\Anweisungen\	